

Эффективная коммуникация

Навыки делового общения помогают чувствовать себя увереннее при обсуждении рабочих вопросов, а главное - быстрее достигать результатов!


[← Предыдущий урок](#)

2 из 4 уроков
Есть задание

[Следующий урок →](#)

Тема № 1 Учимся говорить уверенно и убедительно

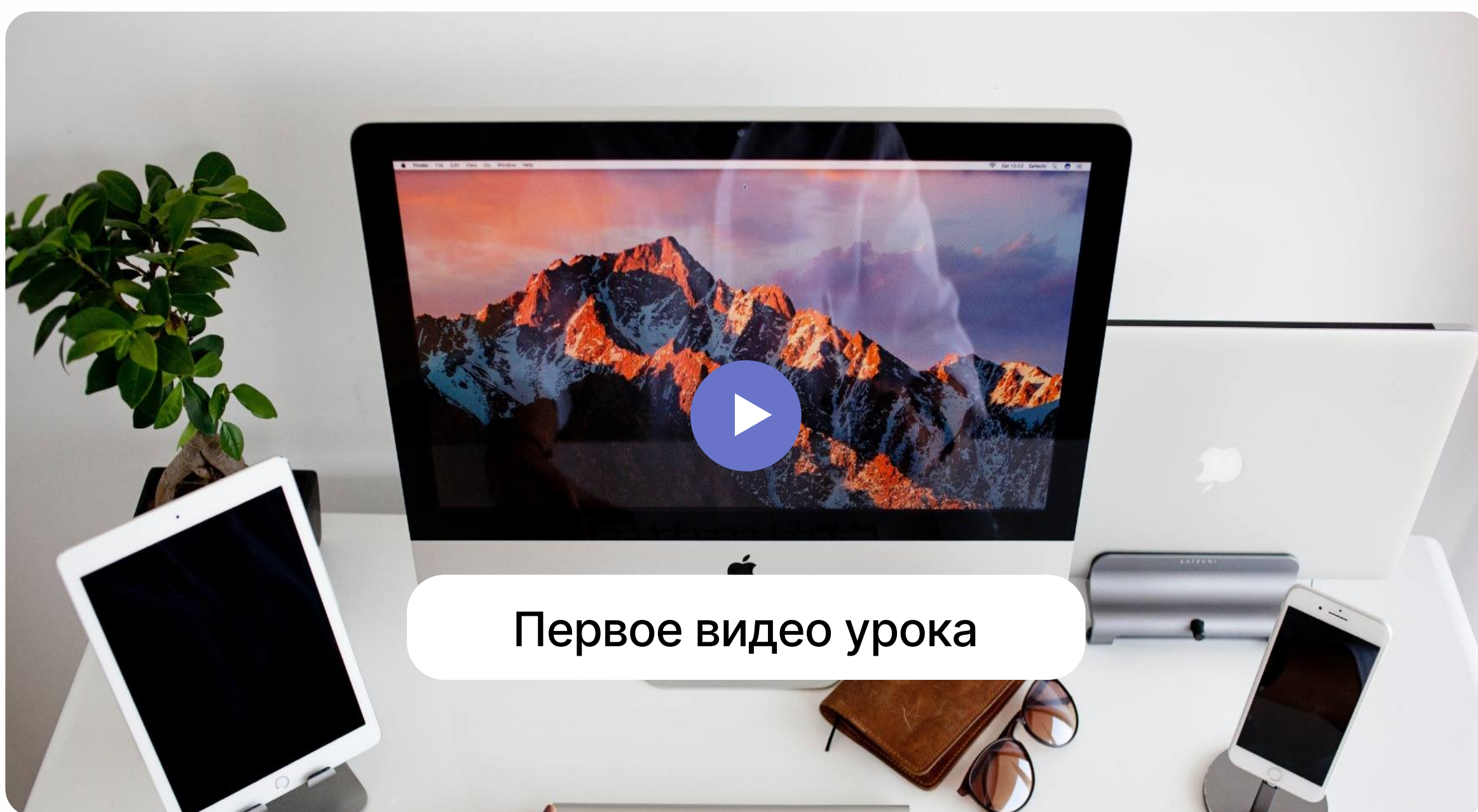


Из видео вы узнаете:

00:12 - Как создавать наилучшие условия для комфортного эмоционального климата

17:36 - Как преодолеть барьеры в общении

26:05 - Как построить диалог и контролировать ход беседы



15



15

Подкаст о саморазвитии

3:10 / 10:28



x1 x1.5 x2

Тема № 2 Решаем конфликты без лишних эмоций



Тема № 3 Эффективно проводим переговоры и выстраиваем работу с клиентом



Задание

Распишите пример диалога с клиентом, основываясь на изученной информации. Смоделируйте конфликтную ситуацию (возможно из прошлого опыта) и дайте рекомендации, как выйти из конфликта без эмоций.



Матвей Соколовский

Ваш ответ



Добавить файл

Максимальный размер файла 100 мб

Отправить ответ

Сохранить черновик



Добавить комментарий к уроку



Отправить



Матвей Соколовский

Пн 27 ноябрь 19:32

Модерация

Просмотрен

А описывать диалог надо текстом? или приложить скрин?

♥ Нравится

👤 Подписаться



Куратор Виталий

Матвей, вы моделируете совершенно новую ПРАВИЛЬНУЮ ситуацию.

Пн 27 ноябрь 20:47

♥ Нравится

👤 Подписаться



Добавить комментарий к уроку



Отправить

Уроки модуля:

Каналы трафика

Пройден



Эффективная коммуникация

Доступен



Отработка возражений

Недоступен



Закрытие сделки и итоговая работа

Недоступен



Следующий модуль →